



Bản tin

HÀNG RÀO KỸ THUẬT TRONG THƯƠNG MẠI

www.tbthcm.org.vn

T ECHNICAL
B ARRIERS TO
T RADE



Protecting the planet with standards



BẢN TIN SỐ

87

THÁNG 09
2020



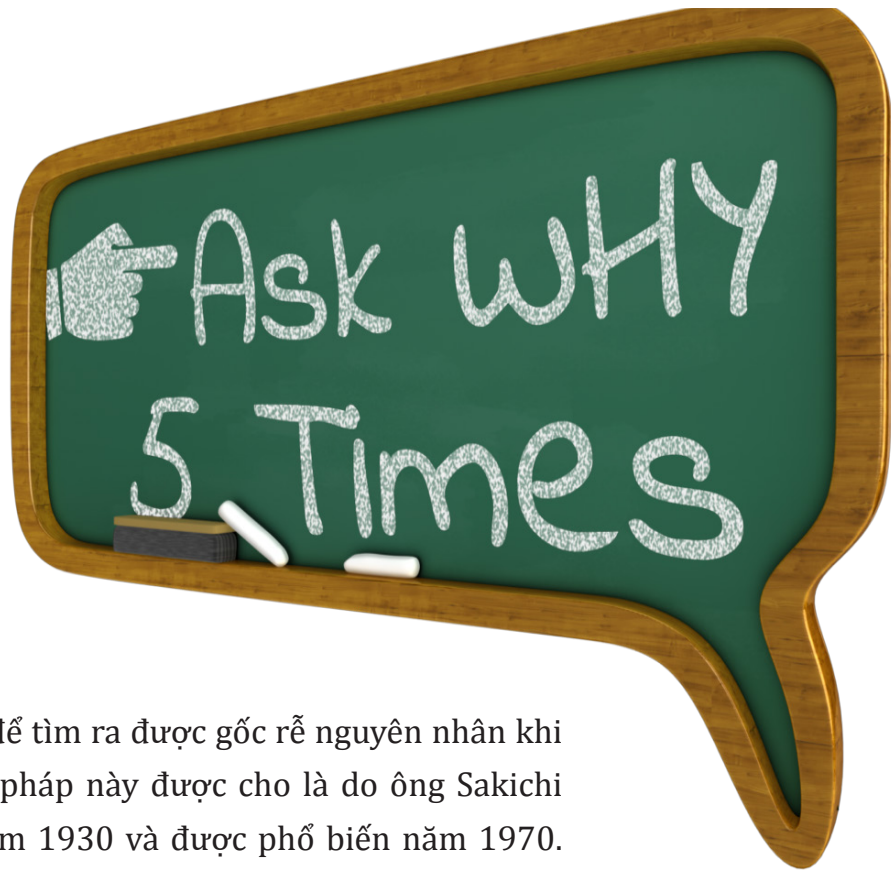
World Standards Day
14 October 2020

TRONG SỐ NÀY

5 WHYS - CÁCH TÌM GỐC RỄ VẤN ĐỀ	1
QUY ĐỊNH XỬ PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC DẦU KHÍ, KINH DOANH XĂNG DẦU VÀ KHÍ	2
THỎA THUẬN THỪA NHẬN LẤN NHAU TOÀN CẦU VỀ ĐO LƯỜNG (GLOBAL MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT - MRA)	3
ĐẨY MẠNH HOẠT ĐỘNG PHỐI HỢP VỀ TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG VỚI BỘ VĂN HÓA THỂ THAO VÀ DU LỊCH	4
HÒAN THIỆN HỆ THỐNG TIÊU CHUẨN QUỐC GIA, QUY CHUẨN KỸ THUẬT QUỐC GIA, TẠO NỀN TẢNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HÀNG HÓA	6
QUY ĐỊNH XỬ PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH TRONG HOẠT ĐỘNG THƯƠNG MẠI, SẢN XUẤT, BUÔN BÁN HÀNG GIẢ, HÀNG CẤM VÀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG	8
ÁP DỤNG PHƯƠNG PHÁP THÀNH CÔNG TRONG TĂNG NĂNG SUẤT BÁN HÀNG	10
DOANH NGHIỆP CẢI TIẾN ĐÓN LÀN SÓNG DỊCH CHUYỂN ĐẦU TƯ NƯỚC NGOÀI	12
DANH MỤC MỘT SỐ THIẾT BỊ GIA DỤNG KHÔNG CHO PHÉP NHẬP KHẨU, SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH KỂ TỪ NGÀY 10 THÁNG 7 NĂM 2020	13
ÁP DỤNG PHƯƠNG PHÁP THÀNH CÔNG TRONG TĂNG NĂNG SUẤT BÁN HÀNG	14
DANH MỤC VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT MỚI BAN HÀNH	15
DANH SÁCH DOANH NGHIỆP CÔNG BỐ HỢP CHUẨN/HỢP QUY VÀ DOANH NGHIỆP HỦY BỎ/ĐÌNH CHỈ/KHÔI PHỤC.	18
THÔNG BÁO TỪ WTO.	19

5 WHYS

CÁCH TÌM GỐC RỄ VẤN ĐỀ



5 Whys là phương pháp đơn giản để tìm ra được gốc rễ nguyên nhân khi xảy ra một hiện tượng. Phương pháp này được cho là do ông Sakichi Toyoda phát triển vào những năm 1930 và được phổ biến năm 1970. Ngày nay, Toyota vẫn tiếp tục áp dụng để giải quyết vấn đề của công ty.

Khi xảy ra một hiện tượng, người ta sẽ liên tục đặt ra các câu hỏi tại sao ở mỗi một lần tìm được nguyên nhân nhằm để xác định được nguyên nhân gốc rễ nhất. Hạn chế việc khắc phục nhưng chưa đúng căn cơ, giảm hao phí công sức vào việc khắc phục và tránh lặp lại những vấn đề đó thêm lần nữa.

5 Whys không quy định cụ thể số lần hỏi nhưng tối thiểu là 5 lần để tìm ra gốc rễ. Điều này đòi hỏi người truy vết phải thực hiện với tinh thần khách quan và có kinh nghiệm trong công việc. Nếu không việc áp dụng 5 Whys thường dễ rơi vào tình trạng đổ lỗi cho nhau hoặc lòng vòng không tìm được điểm dừng.

Do đó, khi thực hiện 5 Whys cần chú trọng đến hai việc: tìm được nguyên nhân cơ bản nhất khi xảy ra hiện tượng. Ở mỗi lượt hỏi tại sao, người thực hiện ở lượt đó cần nhận ra được trách nhiệm của mình khi để xảy ra sự việc ở lượt của mình, từ đó đưa ra hành động khắc phục cụ thể trước khi tiếp tục truy nguyên ở lượt hỏi tại sao kế tiếp.

Nguồn tin: Phòng Quản lý Năng suất Chất lượng



QUY ĐỊNH XỬ PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC DẦU KHÍ, KINH DOANH XĂNG DẦU VÀ KHÍ

Ngày 26/8/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 99/2020/NĐ-CP về Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực dầu khí, kinh doanh xăng dầu và khí. Nghị định này bao gồm 6 Chương, 65 Điều và thay thế Nghị định số 67/2017/NĐ-CP ngày 25/5/2017 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực dầu khí, kinh doanh xăng dầu và khí. Nội dung Nghị định có các ý chính sau:

- Phạt tiền từ 30 triệu đến 50 triệu đồng đối với hành vi tự ý điều chỉnh giá bán lẻ xăng dầu không đúng thời điểm thương nhân đầu mối hoặc thương nhân phân phối xăng dầu quy định. Trường hợp vi phạm nhiều lần hoặc tái phạm còn bị tước quyền sử dụng Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu từ 01 đến 03 tháng. (Mức phạt tiền hiện hành là từ 40 triệu đến 60 triệu đồng và bị tước giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu từ 01 đến 03 tháng).

- Phạt tiền từ 5 triệu đến 10 triệu đồng đối với hành vi niêm yết giá bán lẻ xăng dầu không đúng với giá do thương nhân đầu mối hoặc thương nhân phân phối xăng dầu quy định (Mức phạt tiền hiện hành từ 2 triệu đến 6 triệu đồng).

- Phạt tiền từ 50 triệu đến 70 triệu đồng (Mức phạt tiền hiện hành là 20 triệu đến 30 triệu đồng) đối với hành vi:

- + Không thông báo hoặc;
- + Không gửi quyết định về giá bán lẻ xăng dầu cho các đơn vị trong hệ thống phân phối xăng dầu trước thời điểm giá có hiệu lực thi hành khi điều chỉnh tăng, giảm giá bán lẻ xăng dầu.

Nghị định số 99/2020/NĐ-CP có hiệu lực thi hành kể từ ngày 11/10/2020.

Nguồn tin: Phòng Quản lý Tiêu chuẩn và TBT

THỎA THUẬN THỪA NHẬN LẦN NHAU TOÀN CẦU VỀ ĐO LƯỜNG (GLOBAL MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT - MRA)

Năm 2004, Việt Nam đã ký văn bản tham gia thỏa thuận thừa nhận lẫn nhau toàn cầu (CIPM MRA) về chuẩn đo lường quốc gia và hiệu lực giấy chứng nhận hiệu chuẩn do các Viện Đo lường Quốc gia công bố.

Đây là thỏa thuận được ký bởi đại diện của 38 Viện đo lường trên thế giới và 02 tổ chức quốc tế vào năm 1999, theo đề xuất của Ủy ban quốc tế về Cân và Đo (CIPM). Đến nay, 87 Viện Đo lường và 04 tổ chức quốc tế đã ký kết tham gia thỏa thuận này (trong đó có Việt Nam). Mục đích chính của thỏa thuận này là:

- Thiết lập mức tương đương của các chuẩn đo lường quốc gia do các Viện đo lường quốc gia (NMIs) duy trì và khai thác;

- Thừa nhận lẫn nhau giấy chứng nhận hiệu chuẩn và đo lường do NMIs phát hành.

- MRA là một thể chế, thông qua đó các Viện đo lường quốc gia cùng tạo ra sự công nhận lẫn nhau và tạo nên sự chấp nhận đa phương các chuẩn đo lường cùng với các khả năng đo, hiệu chuẩn (Calibration & Measurement Capability - CMC), thay thế hệ thống công nhận vùng (regional) hoặc song phương (bilateral) trước đây. Có nghĩa là, các chuẩn đo lường và CMC của NMIs được công nhận lại với số lượng nhiều bên tham gia hơn trước đây.

- MRA là một thể chế mà các bên tham gia ký có thể dựa vào đó định hướng chiến lược kinh tế. Đó là lợi ích tương tự như việc giảm thiểu các rào cản kỹ thuật trong thương mại quốc tế.

Nguồn tin: Phòng Quản lý Đo lường

ĐẨY MẠNH HOẠT ĐỘNG PHỐI HỢP VỀ TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG VỚI BỘ VĂN HÓA THỂ THAO VÀ DU LỊCH



Ngày 25/8/2020, Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đã có buổi làm việc với Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch về việc xây dựng và thảo luận Kế hoạch tiêu chuẩn đo lường chất lượng (TCĐLCL) năm 2021.

Tại buổi làm việc, đại diện Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch cho biết Những năm qua, công tác phối hợp giữa hai đơn vị trong xây dựng, triển khai các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật;

công tác quản lý nhà nước về đo lường; công tác đánh giá sự phù hợp, quản lý chất lượng về sản phẩm, hàng hóa; xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001; công tác TBT, hợp tác quốc tế... luôn được thực hiện tốt. Năm 2019 đã công bố 15 TCVN, năm 2020, ước tính công bố 34 TCVN thuộc lĩnh vực Văn hóa Thể thao và Du lịch. Việc đề xuất xây dựng TCVN đã bám sát theo danh mục tiêu chuẩn quốc gia, chấp nhận hệ thống tiêu chuẩn quốc tế (ISO), tham khảo hệ thống tiêu chuẩn khu vực (EN)

tương ứng. Thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001 vào toàn ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ đã và đang xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

Bên cạnh đó, công tác quản lý nhà nước về đo lường của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch mới triển khai thực hiện ở bước rà soát, thống kê danh mục các thiết bị đo thành tích thể thao. Do tính chất sử dụng thiết bị đo thành tích thể thao chủ yếu phục vụ công tác chuyên môn nên các phương tiện đo do các Trung tâm huấn luyện quốc gia quản lý và chưa thực hiện kiểm định, hiệu chuẩn. Ngoài ra, hệ thống văn bản quy phạm kỹ thuật chưa hoàn chỉnh nên gây khó khăn cho công tác thanh kiểm tra về đo lường.

Kế hoạch công tác năm 2021 trong lĩnh vực TCĐLCL, Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật theo đúng tiến độ dự án đã được phê duyệt. Các hoạt động như quản lý nhà nước về đo lường; công tác đánh giá sự

phù hợp, quản lý chất lượng về sản phẩm, hàng hóa; xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001; công tác TBT, hợp tác quốc tế... sẽ được chú trọng nhiều hơn. Đặc biệt, tăng cường sự phối hợp giữa các Bộ, ngành, Tổng cục TCĐLCL trong hoạt động thanh tra, kiểm tra chất lượng sản phẩm, hàng hóa thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch.

Phát biểu tại buổi làm việc, Phó Tổng cục trưởng Hà Minh Hiệp đánh giá cao sự phối hợp công tác giữa hai đơn vị, đồng thời nhấn mạnh việc thúc đẩy hơn nữa hoạt động TCĐLCL trong năm 2021. Theo đó, ông Hiệp đề xuất Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch bổ sung triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong chức năng của Bộ theo Đề án 996 về tăng cường đổi mới hoạt động đo lường hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế giai đoạn 2025, định hướng đến năm 2030. Đồng thời nhấn mạnh trong thời gian tới hai bên sẽ tăng cường phối hợp hơn nữa để đạt những hiệu quả cao hơn.

Nguồn tin: Phòng Quản lý Đo lường



HOÀN THIỆN HỆ THỐNG TIÊU CHUẨN QUỐC GIA, QUY CHUẨN KỸ THUẬT QUỐC GIA, TẠO NỀN TẢNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HÀNG HÓA

Với mục tiêu phát triển Hệ thống tiêu chuẩn quốc gia (TCVN), quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (QCVN) cho các nhóm sản phẩm, hàng hóa có khả năng gây mất an toàn, vệ sinh và ô nhiễm môi trường tại Dự án “Xây dựng và áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật” thuộc Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020”, những năm qua, Bộ Khoa học và Công nghệ (Bộ KH-CN) đã phối hợp cùng với các Bộ, ngành xây dựng hàng nghìn TCVN, QCVN, qua đó đã tạo dựng và củng cố thêm cho hệ thống TCVN, QCVN, tạo nền tảng giúp cộng đồng doanh nghiệp (DN) khẳng định vị thế, tăng sức cạnh tranh, mở rộng thị trường xuất khẩu, vươn ra biển lớn trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế.

Giai đoạn 2011-2015, Bộ KHCHN và các Bộ, ngành đã tổ chức xây dựng và công bố 4.485 TCVN (trong đó, Bộ KHCHN xây dựng 2.632 TCVN, các Bộ, ngành khác xây dựng 1.853 TCVN; khoảng 2.905 TCVN hài hòa với tiêu chuẩn quốc tế, nâng tổng số TCVN trong hệ thống TCVN hài hòa với tin quốc tế, tiêu chuẩn khu vực đạt trên 45%). Giai đoạn 2016-2020, ước tính đến hết năm 2020, Bộ KHCHN và các Bộ, ngành xây dựng và công bố 3.859 TCVN (trong đó, Bộ KHCHN xây dựng 2.360 TCVN, các Bộ ngành khác xây dựng 1.499 TCVN); khoảng 2.073TCVN hài hòa với tiêu chuẩn quốc tế, nâng tổng số TCVN trong hệ thống TCVN hài hòa với tiêu chuẩn quốc tế, tiêu chuẩn khu vực đạt 60%. Tổng số TCVN được xây dựng trong cả Chương trình là 8.341 TCVN, tỷ lệ hài hòa tiêu chuẩn quốc tế, tiêu chuẩn khu vực đạt khoảng 60% vào năm 2020.

Bộ KHCHN đã chủ động, phối hợp với Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn xây dựng, soát xét các TCVN về nông nghiệp hữu cơ. Bộ KHCHN cũng đã và đang phối hợp với các Bộ, ngành nghiên cứu, xác định lộ trình để ưu tiên tập trung xây dựng một số TCVN trong một số lĩnh vực chủ lực, chiến lược như: Đô thị thông minh, sản xuất thông minh, nông nghiệp công nghệ cao, năng lượng tái tạo, an ninh thông tin, biến đổi khí hậu, quản lý nguồn nước, xử lý chất thải, an toàn thực phẩm, công nghiệp phụ trợ, cơ khí chế tạo...

Về xây dựng QCVN, các Bộ, ngành đã tổ chức xây dựng các QCVN phục vụ yêu cầu quản lý sản phẩm, hàng hóa nhóm 2. Hệ thống QCVN đã trở thành công cụ và phương tiện quan trọng để duy trì các chuẩn mực trong các quan hệ kinh tế, hỗ trợ quản lý nhà nước, đảm bảo an toàn, vệ sinh, sức khỏe cho con người; bảo vệ động vật, thực vật và môi trường... Các QCVN quản lý sản phẩm hàng hóa nhóm 2 của các Bộ quản lý chuyên ngành đã có những thay đổi rõ nét theo hướng thông thoáng (hậu kiểm cho những đối tượng sản phẩm hàng hóa không yêu cầu kiểm soát nghiêm ngặt) nhằm hỗ trợ hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, loại bỏ rào cản kỹ thuật không cần thiết.

Nguồn tin: <http://vietq.vn>





QUY ĐỊNH XỬ PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH TRONG HOẠT ĐỘNG THƯƠNG MẠI, SẢN XUẤT, BUÔN BÁN HÀNG GIẢ, HÀNG CẤM VÀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

Ngày 26/8/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 98/2020/NĐ-CP về Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Nghị định này bao gồm 4 Chương, 91 Điều. Nội dung Nghị định có các ý điểm lưu ý sau:

- Đối với hành vi buôn bán tem, nhãn, bao bì hàng hóa giả sẽ bị phạt tiền từ 300 ngàn đồng đến 30 triệu đồng tùy thuộc vào số lượng tem, nhãn, bao bì hàng hóa giả; (Mức phạt tiền hiện hành là từ 200 ngàn đồng đến 20 triệu đồng tùy số lượng)

Mức phạt tiền sẽ tăng gấp đôi nếu vi phạm thuộc một trong những trường hợp sau:

+ Nhập khẩu tem, nhãn, bao bì hàng hóa giả;

+ Tem, nhãn, bao bì hàng hóa giả của thực phẩm, phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, chất bảo quản thực phẩm, thuốc phòng bệnh, thuốc, nguyên liệu làm thuốc, mỹ phẩm, trang thiết bị y tế, mũ bảo hiểm;

+ Tem, nhãn, bao bì hàng hóa giả của chất tẩy rửa, hoá chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế, thức ăn chăn nuôi, thức ăn thủy sản, sản phẩm xử lý môi trường nuôi trồng thủy sản, sản phẩm xử lý chất thải chăn nuôi, phân bón, thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật, giống cây trồng, giống vật nuôi, xi măng, sắt thép xây dựng.

- Đối với hành vi sản xuất tem, nhãn, bao bì hàng hóa giả sẽ bị phạt tiền từ 500 ngàn đồng đến 50 triệu đồng tùy thuộc vào số lượng tem, nhãn, bao bì hàng hóa giả; (Mức phạt tiền hiện hành là từ 200 ngàn đồng đến 20 triệu đồng tùy số lượng).

Mức phạt tiền sẽ tăng gấp đôi nếu vi phạm thuộc một trong những trường hợp sau:

+ Tem, nhãn, bao bì hàng hóa giả của thực phẩm, phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, chất bảo quản thực phẩm, thuốc phòng bệnh, thuốc, nguyên liệu làm thuốc, mỹ phẩm, trang thiết bị y tế, mũ bảo hiểm;

+ Tem, nhãn, bao bì hàng hóa giả của chất tẩy rửa, hoá chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế, thức ăn chăn nuôi, thức ăn thủy sản, sản phẩm xử lý môi trường nuôi trồng thủy sản, sản phẩm xử lý chất thải chăn nuôi, phân bón, thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật, giống cây trồng, giống vật nuôi, xi măng, sắt thép xây dựng.

Nghị định số 98/2020/NĐ-CP có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15/10/2020.

Nghị định này thay thế các Nghị định sau:

- Nghị định số 185/2013/NĐ-CP ngày 15/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Nghị định số 124/2015/NĐ-CP ngày 19/11/2015 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 185/2013/NĐ-CP ngày 15/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Nghị định số 141/2018/NĐ-CP ngày 08/10/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định xử lý vi phạm pháp luật trong hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

Nguồn tin: Phòng Quản lý Tiêu chuẩn và TBT

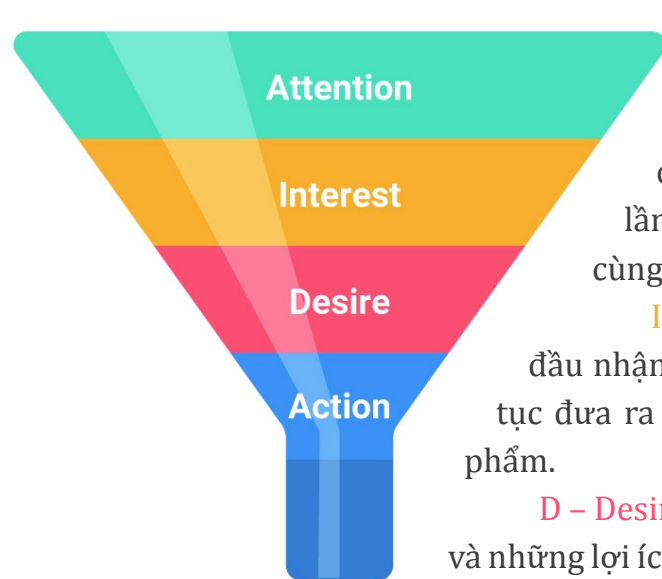
AIDA

PHƯƠNG PHÁP THÀNH CÔNG TRONG TĂNG NĂNG SUẤT BÁN HÀNG

Nếu xem sản xuất là xương sống, thì kinh doanh là sự sống còn của doanh nghiệp. Do đó, một doanh nghiệp có thành công hay không, sản phẩm có được tiếp cận đến người dùng hay không, thì người bán hàng là nhân tố quyết định. Vậy để thuyết phục được người khách hàng đồng ý mua sản phẩm, nhân viên kinh doanh ngoài kiến thức về sản phẩm, họ còn cần phải có thêm các kỹ năng mềm hỗ trợ trong việc kích thích nhu cầu sử dụng dịch vụ hay mua sắm hàng hóa.

Một trong những kỹ năng đó là AIDA (Attention – Interest – Desire – Action). Mô hình AIDA được sử dụng rộng rãi trong tiếp thị và quảng cáo để mô tả các bước hoặc giai đoạn xảy ra từ thời điểm khách hàng nhận thức được sản phẩm hoặc thương hiệu trước khi khách hàng thử sản phẩm hoặc đưa ra quyết định mua hàng.

Theo công thức này, để trở thành khách hàng thực sự của doanh nghiệp thì họ cần trải qua 4 giai đoạn. Và trong mỗi giai đoạn đó, người bán hàng cần phải có chiến lược phù hợp.



A – Attention: Giai đoạn thu hút khách hàng: thể hiện trực diện các đặc điểm dễ gây ấn tượng nhất đối với khách hàng. Các thông điệp được truyền tải qua các kênh cần được trau chuốt. Vì ấn tượng đầu tiên giữa doanh nghiệp và khách hàng là vô cùng quan trọng.

I – Interest: Giai đoạn gây thích thú: khi khách hàng bắt đầu nhận diện và có kết nối với các thông điệp đã cung cấp. Tiếp tục đưa ra nhiều thông tin hơn để khách hàng có thể hiểu về sản phẩm.

D – Desire: Giai đoạn khao khát: để thể hiện đầy đủ mọi khía cạnh và những lợi ích có thể mang đến. Đồng thời khai thác triệt để các insight để nhắm trúng nhu cầu của đối tượng mục tiêu.

A – Action: Giai đoạn ra quyết định: Hiệu quả của giai đoạn cuối cùng này phụ thuộc phần lớn vào chiến thuật mà đã sử dụng call to action như thế nào. Kèm theo đó là các ưu đãi, các chính sách để thúc đẩy hành động nhanh hơn.

Lưu ý khi sử dụng mô hình này: người bán hàng cần đưa ra các lợi ích cốt lõi của khách hàng theo nguyên tắc Win – Win. Tập trung tối đa vào giá trị mang lại của khách hàng đối với sản phẩm cung cấp. Ngoài kiến thức, người bán hàng nên trung thực về sản phẩm của mình. Các giai đoạn A-I cần diễn ra ngắn gọn, xúc tích để tránh tình trạng sao nhãng của khách hàng. Nếu đã trải qua 4 giai đoạn mà chưa thuyết phục được khách hàng, người bán cần tìm một thời điểm khác thích hợp hoặc hẹn lại vào dịp khác nếu có thể, để khách hàng không khó chịu và ấn tượng xấu với sản phẩm, dịch vụ mình cung cấp.

Nguồn tin: Phòng Quản lý Năng suất chất lượng



DOANH NGHIỆP CẢI TIẾN ĐÓN LÀN SÓNG DỊCH CHUYỂN ĐẦU TƯ NƯỚC NGOÀI

Số liệu vừa được Bộ Kế hoạch và đầu tư công bố, 8 tháng năm nay, vốn FDI vào Việt Nam đạt gần 20 tỷ USD.

Sự dịch chuyển làn sóng đầu tư đến nước ta trong thời gian gần đây thấy rõ từ các quốc gia như Hàn Quốc, Nhật Bản hay Châu Âu. Để tận dụng cơ hội lớn này, một trong những tiêu chí quan trọng mà các doanh nghiệp trong nước đang nỗ lực hoàn thiện đó là cải tiến quy trình sản xuất và nâng cao năng suất chất lượng cho sản phẩm nhằm đáp ứng nhu cầu của các chuỗi giá trị toàn cầu. Đây cũng là nội dung được Chương trình nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp Việt, hay còn gọi là Chương trình 712 của Chính phủ hỗ trợ thực hiện.

Theo các chuyên gia, điều các FDI quan tâm khi lựa chọn nhà cung ứng là quy trình sản xuất từ đầu vào đến đầu ra đều phải được chuyên nghiệp hóa, đáp ứng nhu cầu về nguồn nguyên liệu trong thời gian dài. Do đó, việc cải tiến sản xuất và nâng cao năng suất chất lượng cần phải được duy trì liên tục.

Bà Hoàng Ngọc Trinh, chuyên gia tư vấn, Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Bộ KH&CN, cho biết: “Lãnh đạo doanh nghiệp có sự cam kết tốt thì từ đó, tất cả cán bộ công nhân viên và tư vấn triển khai kế hoạch hiệu quả, sự quyết định thành bại còn phụ thuộc sự tham gia của tất cả mọi người trong công ty”.

Dù có nhiều ưu thế trong việc thu hút FDI, đặc biệt là khả năng kiểm soát dịch bệnh, tuy nhiên, để có cơ hội tham gia vào các chuỗi giá trị toàn cầu, theo các chuyên gia, trước hết, doanh nghiệp Việt phải chủ động cải tiến năng lực và quy trình sản xuất, có như vậy mới có thể cạnh tranh được với các ưu đãi đầu tư mà một số quốc gia như Ấn Độ, Indonesia đang đưa ra dành cho các công ty nước ngoài.

Nguồn tin: <https://vtv.vn>

DANH MỤC MỘT SỐ THIẾT BỊ GIA DỤNG KHÔNG CHO PHÉP NHẬP KHẨU, SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH KỂ TỪ NGÀY 10 THÁNG 7 NĂM 2020

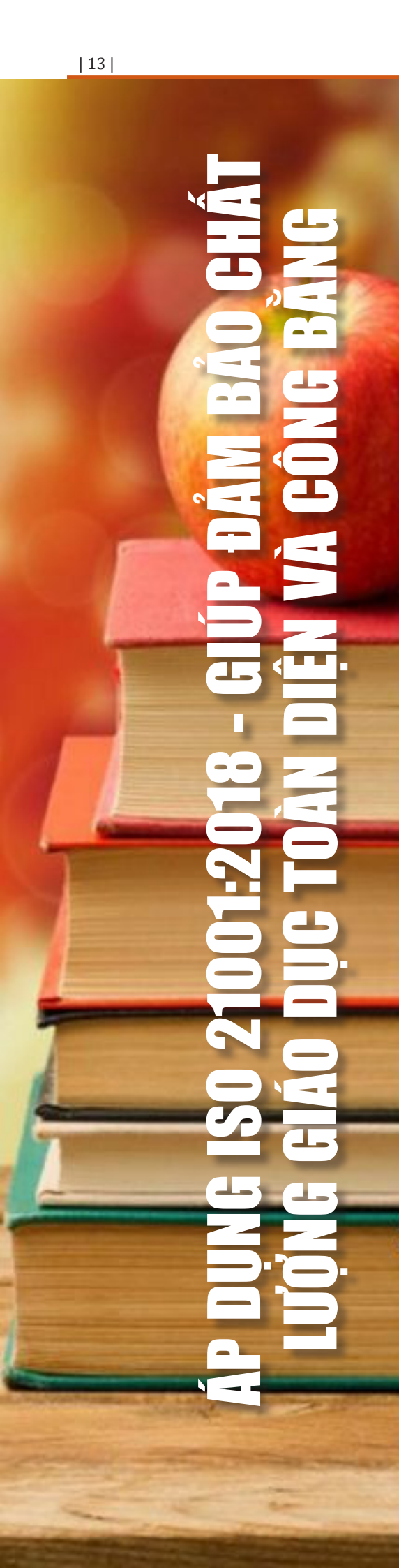
Ngày 18/5/2018, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 24/2018/QĐ-TTg về ban hành danh mục và lộ trình phương tiện, thiết bị sử dụng năng lượng phải loại bỏ và các tổ máy phát điện hiệu suất thấp không được xây dựng mới.

Quyết định trên quy định: không cho phép nhập khẩu, sản xuất và kinh doanh các thiết bị có hiệu suất năng lượng không đáp ứng mức hiệu suất năng lượng tối thiểu quy định tại các Tiêu chuẩn quốc gia (TCVN), cụ thể như sau:

Stt	Tên gọi (thiết bị)	Tiêu chuẩn quốc gia
Nhóm thiết bị gia dụng:		
1	Bóng đèn huỳnh quang compact	TCVN 7896:2015
2	Balát điện tử dùng cho bóng đèn huỳnh quang	TCVN 7897:2013
3	Balát điện tử dùng cho bóng đèn huỳnh quang	TCVN 8248:2013
4	Bóng đèn huỳnh quang ống thẳng	TCVN 8249:2013
5	Quạt điện	TCVN 7826:2015
6	Tủ lạnh, tủ kết đông lạnh	TCVN 7828:2013
7	Máy điều hòa không khí không ống gió	TCVN 7830:2015
8	Máy giặt gia dụng	TCVN 8526:2013
9	Nồi cơm điện	TCVN 8252:2015
10	Bình đun nước nóng có dự trữ	TCVN 7898:2009

Lộ trình không cho phép nhập khẩu, sản xuất và kinh doanh trong nước đối với các thiết bị trên áp dụng kể từ ngày 10/7/2020.

Nguồn tin: Phòng Quản lý Chất lượng



ÁP DỤNG ISO 21001:2018 - GIÚP ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TOÀN DIỆN VÀ CÔNG BẰNG

Với sự phối hợp hỗ trợ kỹ thuật của Viện Tiêu chuẩn Chất lượng Việt Nam (Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng), Đại học Bách khoa Hà Nội đã tiến hành triển khai áp dụng ISO 21001:2018. Đây là tiêu chuẩn về hệ thống quản lý chất lượng cho tổ chức giáo dục. Tiêu chuẩn này cũng là một trong các tiêu chuẩn của ISO giúp thực hiện mục tiêu thứ 4 trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên hiệp quốc về Chất lượng giáo dục là “Đảm bảo chất lượng giáo dục toàn diện, công bằng và thúc đẩy cơ hội học tập suốt đời cho tất cả mọi người”.

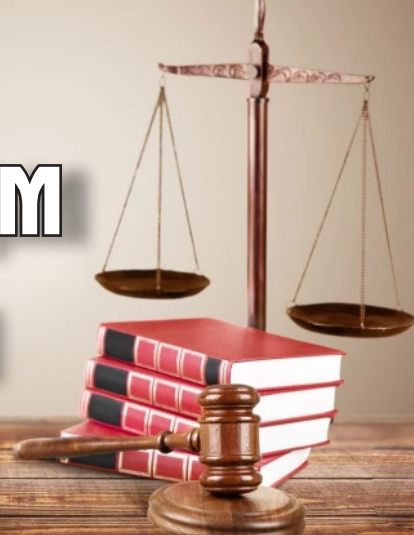
Nhấn mạnh ISO 21001:2018 là tiêu chuẩn hết sức hữu ích cho các tổ chức giáo dục, cung cấp công cụ quản lý chung để các tổ chức giáo dục có thể đáp ứng yêu cầu của người học, ông Nguyễn Hoàng Linh - Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng cho rằng, việc áp dụng tiêu chuẩn ISO 21001:2018 giúp nâng cao năng lực cũng như uy tín của tổ chức giáo dục trong việc cung cấp giáo dục có chất lượng toàn diện và công bằng, chuyên biệt hóa việc học tập đáp ứng cho tất cả người học, bao gồm cả những người có nhu cầu giáo dục đặc biệt, người học từ xa và cơ hội học tập suốt đời. Đồng thời, việc áp dụng tiêu chuẩn này là cách thức chứng tỏ cam kết của tổ chức giáo dục với việc cải tiến liên tục chất lượng giáo dục, đáp ứng nhu cầu của người học và các bên quan tâm có liên quan; thúc đẩy văn hóa cải tiến, khích lệ sự xuất sắc và đổi mới trong tổ chức giáo dục.

Đại học Bách khoa Hà Nội là trường đại học đầu tiên xây dựng và áp dụng tiêu chuẩn ISO 21001:2018. Mở đầu bằng việc mở khóa đào tạo “Nhận thức chung về quản lý chất lượng và các yêu cầu của Tiêu chuẩn ISO 21001:2018” ngày 1/9/2020, từ đó sẽ nhân rộng và áp dụng tiêu chuẩn này vào các hoạt động của nhà trường để nâng cao hơn nữa năng lực và uy tín của Đại học Bách khoa Hà Nội không chỉ trong nước mà còn trong khu vực và thế giới.

Viện Tiêu chuẩn Chất lượng Việt Nam sẽ hợp tác với Trường Đại học Bách khoa Hà Nội trong việc đưa các công nghệ mới, giải pháp sáng tạo mới của Trường tiếp cận các tiêu chuẩn quốc tế, để tăng cường tính ứng dụng trong bối cảnh hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng hiện nay- ông Nguyễn Hoàng Linh khẳng định.

Nguồn tin: Phòng Hành chính Tổng hợp

DANH MỤC VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT MỚI BAN HÀNH

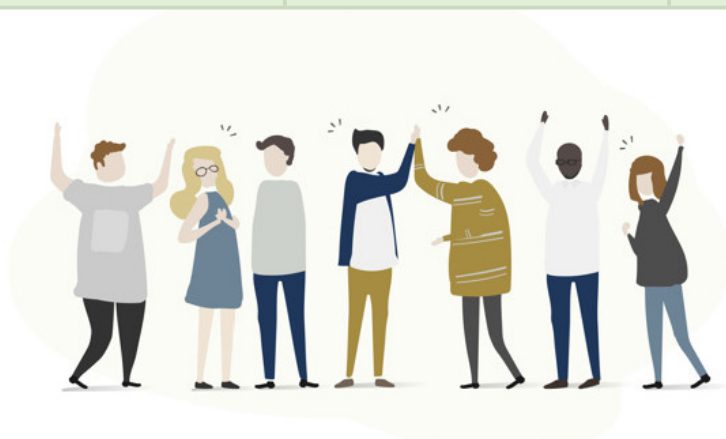


Stt	Loại văn bản / Số hiệu	Trích yếu nội dung	Ngày ban hành	Ngày hiệu lực
1	Nghị định số 102/2020/NĐ-CP của Chính phủ	Quy định hệ thống bảo đảm gỡ hợp pháp việt nam	01/9/2020	30/10/2020
2	Thông tư số 10/2020/TT-BNNPTNT của Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	Ban hành Danh mục thuốc bảo vệ thực vật được phép sử dụng, cấm sử dụng tại Việt Nam	09/9/2020	25/10/2020
3	Thông tư số 22/2020/TT-BCT của Bộ Công Thương	Quy định điều kiện, trình tự ngừng, giảm mức cung cấp điện	09/9/2020	30/10/2020
4	Thông tư số 23/2020/TT-BCT của Bộ Công Thương	Quy định phương pháp xác định và mức chi phí ngừng, cấp điện trở lại	09/9/2020	30/10/2020
5	Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ	Về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập	10/9/2020	15/11/2020
6	Thông tư số 20/2020/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông	Ban hành “Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị điện thoại VHF sử dụng trên phương tiện cứu sinh”	03/9/2020	01/7/2021
7	Nghị định số 104/2020/NĐ-CP của Chính phủ	Sửa đổi, bổ sung Nghị định số 53/2015/NĐ-CP ngày 29 tháng 5 năm 2015 của Chính phủ quy định về nghỉ hưu ở tuổi cao hơn đối với cán bộ, công chức	04/9/2020	04/9/2020

DANH SÁCH DOANH NGHIỆP CÔNG BỐ HỢP CHUẨN/HỢP QUY

(TỪ 17/08/2019 ĐẾN 17/09/2019)

Stt	Tên sản phẩm/Tên tổ chức, cá nhân	Địa chỉ
CÔNG BỐ HỢP CHUẨN		
1	Ống bê tông nòng thép dự ứng lực loại D600-D2400	Công ty Cổ phần Công trình Giao thông Công chánh 14-16 Phan Đăng Lưu, Phường 6, quận Bình Thạnh.
2	Chế phẩm vi sinh vật phân giải Xenlulo	Công ty TNHH Hóa Dược Hoàng An 39/3 Hồ Bá Phấn, phường Phước Long A, Quận 9.
3	Phụ gia hóa học cho bê tông	Công ty TNHH Hóa chất Xây dựng Hi-Crete 340/15A Ung Văn Khiêm, Phường 25, quận Bình Thạnh.
4	Cáp điện vặn xoắn cách điện bằng XLPE (X-90), điện áp làm việc đến 0,6/1 kV; hiệu kiểu: CV/FR. Cáp chống cháy cách điện bằng PVC điện áp danh định đến và bằng 450/750 V, cáp không có vỏ bọc dùng để lắp đặt cố định, kiểu 6610 TCVN 01/60227 IEC 01 Cáp chống cháy cách điện bằng XLPE vỏ bọc PVC điện áp danh định 0,6/1 kV, ký hiệu kiểu CXV/FR.	Công ty TNHH Dây Cáp điện Vĩnh Thịnh 16/5 Nguyễn Văn Bứa, Ấp 4, xã Xuân Thới Sơn, huyện Hóc Môn.
5	Xi măng Poóc lăng hỗn hợp ít tỏa nhiệt; Xi măng Poóc lăng xỉ lò cao.	Chi nhánh Công ty Cổ phần Xi măng Fico Tây Ninh - Trạm nghiền Hiệp Phước Lô A5B, KCN Hiệp Phước, xã Long Thới, huyện Nhà Bè.



Stt	Tên sản phẩm/Tên tổ chức, cá nhân	Địa chỉ
CÔNG BỐ HỢP QUY		
I	Mũ bảo hiểm cho người đi mô tô, xe máy – QCVN 2:2008/BKHCN	
1	Công ty TNHH Sản xuất Thương mại và Dịch vụ Lâm An	C9/11A Ấp 3, xã Qui Đức, huyện Bình Chánh.
2	Công ty TNHH Sản xuất Thương mại Dịch vụ và Xuất Nhập khẩu Hùng Hậu	69A Trương Phước Phan, phường Bình Trị Đông, quận Bình Tân.
3	Cơ sở Mũ bảo hiểm Minh Thảo	951/60 Hương Lộ 2, Khu phố 8, phường Bình Trị Đông A, quận Bình Tân.
4	Công ty Cổ phần Kinh doanh Sản xuất Dịch vụ Gia công Tín Phát	68/8/4 Trần Tấn, phường Tân Sơn Nhì, quận Tân Phú.
5	Công ty TNHH Thời trang Nón Sơn	199 Hai Bà Trưng, Phường 6, Quận 3.
II	Đồ chơi trẻ em – QCVN 3:2009/BKHCN hoặc QCVN 3:2019/BKHCN	
1	Công ty Cổ phần Tập đoàn Thiên Long	Lô 6-8-10-12, Đường số 3, KCN Tân Tạo, quận Bình Tân.
2	Công Ty TNHH R STAR	919 Hậu Giang, Phường 11, Quận 6.
3	Hộ kinh doanh Đại Phát	145 Nguyễn Chí Thanh, Phường 16, Quận 11.
4	Công ty Cổ phần Mỹ thuật Gia Long	63 Lý Chính Thắng, Phường 8, Quận 3.

Stt	Tên sản phẩm/Tên tổ chức, cá nhân	Địa chỉ
III	Thiết bị điện và điện tử – QCVN 4:2009/BKHCN và Sửa đổi 01:2016 QCVN 4:2009/BKHCN	
1	Công ty TNHH Đầu tư Phát triển Thương mại Dây và Cáp điện Hoàng Phát	36/70/21 Đường D2, Phường 25, quận Bình Thạnh.
2	Công ty TNHH Sản xuất Thương mại Điện Cơ BIFAN	1B Nguyễn Sĩ Cố, Phường 15, quận 8.
3	Công ty TNHH Dây Cáp điện Vĩnh Thịnh	16/5 Nguyễn Văn Bứa, Ấp 4, xã Xuân Thới Sơn, huyện Hóc Môn.
4	Công ty TNHH Sản phẩm Tiêu dùng TOSHIBA Việt Nam	12 Đường số 15, Khu phố 4, phường Linh Trung, quận Thủ Đức.





Stt	Thông báo số	Quốc gia	Ngày phát hành	Hạn góp ý	Sản phẩm có liên quan
1	G/TBT/N/EU/655/Add.1	Liên minh Châu Âu	20/8/2020	20/10/2020	Sản phẩm diệt khuẩn
2	G/TBT/N/VNM/174	Việt Nam	24/8/2020	24/10/2020	Ô tô lắp ráp, sản xuất và nhập khẩu mới
3	G/TBT/N/UGA/1218	Uganda	25/8/2020	25/10/2020	Bàn chải đánh răng bằng tay
4	G/TBT/N/KOR/885/Add.1	Hàn Quốc	27/8/2020	27/10/2020	Thiết bị điện và sản phẩm công nghiệp
5	G/TBT/N/TPKM/429	Đài Loan Trung Quốc	31/8/2020	31/10/2020	Sản phẩm thực phẩm đóng gói sẵn
6	G/TBT/N/CAN/617	Mỹ	01/9/2020	01/11/2020	Xăng
7	G/TBT/N/USA/665/Rev.2	Mỹ	02/9/2020	02/11/2020	Tiêu chuẩn phát thải khí nhà kính và tiết kiệm nhiên liệu
8	G/TBT/N/CHL/493/Add.1	Chile	03/9/2020	03/11/2020	Lò nướng điện
9	G/TBT/N/EU/737	Liên minh Châu Âu	08/9/2020	08/11/2020	Đồ chơi trẻ em
10	G/TBT/N/MEX/468/Add.1/Corr.1	Mexico	09/9/2020	09/11/2020	Thực phẩm đóng gói sẵn và đồ uống không cồn
11	G/TBT/N/USA/1638/Add.1	Mỹ	14/9/2020	14/11/2020	Máy giặt và máy sấy quần áo

CHI CỤC TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



Số 263 Điện Biên Phủ, Phường 7, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.



(028) 39.307.203



<http://chicuctdc.gov.vn>



(028) 39.307.206



chicuc_tdc.skhn@tphcm.gov.vn

HAPPY WORLD STANDARDS DAY

